

**УТВЕРЖДЕНО**

приказом Генерального директора

ООО «Студия Радмейт»

от 25.08.2026 № РА-02/2026

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **об электронной информационно-образовательной среде RadMate Academy**

#### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет состав, назначение, порядок функционирования и использования электронной информационно-образовательной среды RadMate Academy (далее — ЭИОС), а также правила доступа к ней обучающихся, педагогических работников и иных уполномоченных лиц.

1.2. ЭИОС создается и используется Общество с ограниченной ответственностью «Продуктовая студия Радмейт» для реализации дополнительных профессиональных программ специализированным структурным образовательным подразделением «RadMate Academy» с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии со статьей 16 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 11.10.2023 № 1678 (в действующей редакции), Положением о лицензировании образовательной деятельности, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1490, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативными правовыми актами и локальными нормативными актами Общества.

1.4. Основной адрес доступа к ЭИОС: <https://academy.radmate.ru/>. Дополнительные технические адреса могут использоваться исключительно для администрирования, резервирования, тестирования и обеспечения работоспособности ЭИОС.

1.5. ЭИОС должна обеспечивать освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места их нахождения при наличии пользовательского устройства и доступа к сети «Интернет».

#### **2. Назначение и состав ЭИОС**

2.1. ЭИОС предназначена для организации образовательного процесса, предоставления доступа к электронным учебно-методическим материалам, взаимодействия участников образовательных отношений, фиксации хода обучения, проведения контроля и итоговой аттестации, а также учета и хранения результатов обучения.

2.2. В состав ЭИОС могут входить следующие взаимосвязанные компоненты:

- веб-интерфейс RadMate Academy для обучающихся, педагогических работников и администраторов;
- система учетных записей, аутентификации и разграничения прав доступа;

- каталог образовательных программ, курсов, модулей, уроков и электронных материалов;
- подсистема фиксации прогресса освоения образовательной программы;
- подсистема заданий, тестирования, текущего контроля и итоговой аттестации;
- средства обратной связи и взаимодействия обучающихся с педагогическими работниками;
- база данных, журналы событий и иные средства учета результатов образовательного процесса;
- средства резервного копирования, мониторинга и технического администрирования.

2.3. Отдельные программные компоненты и технические средства могут изменяться и модернизироваться без внесения изменений в настоящее Положение при условии сохранения предусмотренных настоящим Положением функций ЭИОС и соблюдения законодательства Российской Федерации.

### **3. Инфраструктура и размещение**

3.1. Серверная часть ЭИОС размещается на облачной инфраструктуре ООО «Бегет» в рамках договора № 2644522. Для облачной услуги, используемой Обществом, назначен IP-адрес 159.194.239.33.

3.2. Согласно уведомлению ООО «Бегет» от 12.08.2026 облачная услуга размещена на территории Российской Федерации по адресу: г. Санкт-Петербург, территория ЦОД «Гознак», наб. реки Фонтанки, д. 144.

3.3. Допускается совместное размещение ЭИОС и иных информационных систем Общества на одной облачной инфраструктуре при условии логического разделения приложений и данных, разграничения доступа, достаточности вычислительных ресурсов и отсутствия влияния иных систем на доступность образовательного процесса.

3.4. Общество обеспечивает работоспособность доменного имени, сетевого доступа, серверного программного обеспечения, приложения и базы данных, необходимых для функционирования ЭИОС.

### **4. Доступ, идентификация и учетные записи**

4.1. Доступ к закрытым разделам ЭИОС предоставляется по индивидуальной учетной записи. Передача обучающимся персональных средств доступа третьим лицам не допускается.

4.2. Основным способом идентификации обучающегося является сочетание индивидуальной учетной записи, подтвержденного адреса электронной почты и пароля. Общество вправе применять дополнительные способы идентификации, включая одноразовые коды, повторную аутентификацию, подтверждение персональных данных и иные способы, предусмотренные локальными нормативными актами и образовательной программой.

4.3. При проведении итоговой аттестации ЭИОС должна обеспечивать идентификацию лица, проходящего аттестацию, и фиксацию сведений о сеансе аттестации в объеме, определенном образовательной программой и локальными актами Общества.

4.4. Права доступа разграничиваются по ролям. Минимально предусматриваются роли: обучающийся, педагогический работник и администратор ЭИОС. При необходимости могут создаваться дополнительные роли.

## **5. Организация образовательного процесса**

5.1. После зачисления обучающемуся предоставляется доступ к соответствующей образовательной программе на весь установленный период обучения, если иное не предусмотрено договором об образовании или локальным актом Общества.

5.2. В ЭИОС размещаются образовательная программа, учебные и учебно-методические материалы, задания, оценочные материалы и иные ресурсы, необходимые для освоения программы.

5.3. ЭИОС обеспечивает фиксацию факта доступа к элементам курса и (или) их завершения, результатов выполнения заданий, попыток тестирования, результатов текущего контроля и итоговой аттестации в объеме, необходимом для подтверждения освоения программы.

5.4. Взаимодействие обучающихся с педагогическими работниками осуществляется средствами ЭИОС и (или) иными указанными в образовательной программе каналами связи, позволяющими обеспечить синхронное и (или) асинхронное взаимодействие.

## **6. Контроль и итоговая аттестация**

6.1. Формы, порядок и критерии текущего контроля и итоговой аттестации определяются соответствующей образовательной программой и локальными нормативными актами Общества.

6.2. ЭИОС должна обеспечивать возможность назначения оценочных мероприятий, приема ответов, фиксации времени и результата их прохождения, а также хранения итоговых результатов.

6.3. При техническом сбое, который мог повлиять на результат контроля или аттестации, обучающийся вправе сообщить об этом в техническую поддержку. Уполномоченное лицо вправе аннулировать некорректную попытку и предоставить повторную попытку с фиксацией принятого решения.

## **7. Техническая поддержка и действия при сбоях**

7.1. Информация о минимальных технических требованиях к пользовательскому устройству, порядке входа, восстановлении доступа и каналах технической поддержки размещается в ЭИОС и (или) направляется обучающемуся до начала обучения.

7.2. Для доступа рекомендуется современный браузер с поддержкой JavaScript и TLS, стабильное подключение к сети «Интернет», а для мероприятий, предусматривающих аудио- или видеосвязь, — соответствующие устройства ввода и вывода.

7.3. При плановых технических работах Общество по возможности предварительно уведомляет пользователей ЭИОС. При аварийном сбое принимаются меры по восстановлению работоспособности и сохранности данных.

7.4. Если продолжительный технический сбой со стороны Общества препятствует освоению программы, сроки выполнения соответствующих заданий и мероприятий продлеваются на период, достаточный для восстановления возможности обучения.

## **8. Информационная безопасность и персональные данные**

8.1. Доступ к административным функциям и персональным данным предоставляется только уполномоченным лицам в пределах их служебных или договорных полномочий.

8.2. Пароли пользователей хранятся в виде, не позволяющем их непосредственное прочтение, с применением современных криптографических хэш-функций, поддерживаемых используемым программным обеспечением.

8.3. Передача данных между пользовательским устройством и ЭИОС осуществляется по защищенному протоколу HTTPS при наличии действующего TLS-сертификата.

8.4. Обработка персональных данных в ЭИОС осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных, политикой обработки персональных данных Общества и иными локальными актами.

8.5. ЭИОС ведет технические журналы событий в объеме, необходимом для информационной безопасности, диагностики сбоев и подтверждения действий пользователей. Доступ к журналам ограничивается уполномоченными лицами.

## **9. Резервное копирование и хранение результатов**

9.1. Общество обеспечивает резервное копирование критичных данных ЭИОС, включая данные об учетных записях, ходе обучения и результатах аттестации. Конкретная периодичность и срок хранения резервных копий определяются техническим регламентом и конфигурацией инфраструктуры.

9.2. Результаты освоения программ, итоговой аттестации и сведения, необходимые для оформления документов о квалификации, хранятся в сроки, установленные законодательством Российской Федерации и номенклатурой дел Общества.

9.3. При изменении программного обеспечения или серверной инфраструктуры Общество обеспечивает перенос либо сохранение сведений, необходимых для подтверждения результатов обучения.

## **10. Права и обязанности пользователей**

10.1. Пользователи вправе получать доступ к предусмотренным их ролью функциям ЭИОС, получать техническую помощь и сообщать о выявленных ошибках и недоступности системы.

10.2. Пользователи обязаны соблюдать требования информационной безопасности, не передавать учетные данные третьим лицам, не предпринимать действий, направленных на нарушение работы ЭИОС, и соблюдать законодательство Российской Федерации и локальные акты Общества.

10.3. Общество вправе временно ограничить доступ пользователя при выявлении признаков компрометации учетной записи, несанкционированного доступа либо иных угроз безопасности до устранения соответствующих обстоятельств.

## **11. Заключительные положения**

11.1. Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения приказом Генерального директора Общества.

11.2. Техническое описание ЭИОС утверждается отдельным документом и актуализируется при существенных изменениях архитектуры, места размещения, доменного имени либо состава ключевых функций.

11.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Общества.