

УТВЕРЖДЕНО

приказом Генерального директора

ООО «Студия Радмейт»

от 25.08.2026 № РА-02/2026

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ

электронной информационно-образовательной среды RadMate Academy

1. Идентификационные сведения

Наименование системы	RadMate Academy
Назначение	Электронная информационно-образовательная среда и собственная LMS для реализации дополнительных профессиональных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
Основной URL	https://academy.radmate.ru/
Владелец / оператор	Общество с ограниченной ответственностью «Продуктовая студия Радмейт»
ИНН / ОГРН	2311377356 / 1252300017420
Юридический адрес	350024, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Московская, д. 140, к. В, помещ. 1009/3
Хостинг-провайдер	ООО «Бегет»
Основание предоставления облачной услуги	Договор № 2644522
IP-адрес облачной услуги	159.194.239.33
Место размещения	Российская Федерация; г. Санкт-Петербург, территория ЦОД «Гознак», наб. реки Фонтанки, д. 144
Тип платформы	Собственное программное решение Общества

2. Функциональная архитектура

2.1. RadMate Academy реализуется как веб-приложение, доступное через сеть «Интернет». Конкретный технологический стек и версия программных компонентов могут изменяться в процессе эксплуатации без изменения назначения и обязательных функций ЭИОС.

2.2. Логически система включает:

- публичную часть сайта и страницы образовательных программ;
- подсистему учетных записей и аутентификации;
- личный кабинет обучающегося;
- личный кабинет/интерфейс педагогического работника;
- административный интерфейс;

- подсистему управления курсами, модулями, уроками и материалами;
- подсистему прогресса, тестирования и итоговой аттестации;
- базу данных образовательного процесса;
- журналы событий, мониторинг и средства резервного копирования.

2.3. Совместное размещение RadMate Academy с другими информационными системами Общества на одной облачной услуге допускается. Разделение обеспечивается на уровне доменных имен, конфигурации веб-сервера/приложений, учетных данных, баз данных и прав доступа. При выявлении дефицита ресурсов ЭИОС переносится на отдельную либо расширенную инфраструктуру без изменения пользовательского адреса.

3. Пользовательские роли

3.1. Обучающийся — получает доступ к назначенным программам и материалам, выполняет задания, проходит контроль и итоговую аттестацию, просматривает собственные результаты и взаимодействует с педагогическими работниками.

3.2. Педагогический работник — размещает и/или использует учебные материалы в пределах полномочий, взаимодействует с обучающимися, проверяет задания и результаты контроля.

3.3. Администратор — управляет учетными записями, ролями, программами, настройками системы и техническими журналами в пределах предоставленных полномочий.

4. Идентификация и аутентификация

4.1. Базовый способ входа: индивидуальный адрес электронной почты и пароль. Адрес электронной почты используется как уникальный идентификатор либо привязывается к уникальному внутреннему идентификатору пользователя.

4.2. Для итоговой аттестации может применяться повторная аутентификация, подтверждение Ф.И.О. и иных заранее известных пользователю данных, одноразовый код либо иной установленный локальным актом способ.

4.3. Система фиксирует технические сведения о сеансах и действиях пользователей в объеме, необходимом для безопасности и подтверждения образовательных результатов, с учетом законодательства о персональных данных.

5. Фиксация образовательного процесса

5.1. Для каждого обучающегося система хранит связь с образовательной программой, даты начала и завершения обучения, состояние освоения модулей и уроков, результаты заданий и тестов, сведения об итоговой аттестации и иные необходимые данные.

5.2. Минимальный набор фиксируемых событий включает: предоставление доступа к программе; начало/завершение элементов курса; попытки оценочных мероприятий; результат оценивания; итоговый статус освоения программы.

5.3. Результаты итоговой аттестации используются как одно из оснований для оформления распорядительных документов и документов о квалификации в установленном Обществом порядке.

6. Сетевая и серверная инфраструктура

6.1. По уведомлению ООО «Беget» от 12.08.2026 облачная услуга предоставляется аккаунту Общества в рамках договора № 2644522. Услуге назначен IP-адрес 159.194.239.33.

6.2. Размещение облачной услуги: г. Санкт-Петербург, территория ЦОД «Гознак», наб. реки Фонтанки, д. 144. Провайдер указывает размещение на территории Российской Федерации.

6.3. Пользовательский доступ осуществляется по HTTPS через доменное имя academy.radmate.ru. Внутренние административные интерфейсы и порты, не требуемые пользователям, ограничиваются средствами серверной конфигурации и сетевого доступа.

6.4. Выделенный физический сервер исключительно под образовательную систему не используется. Функционирование ЭИОС обеспечивается облачной инфраструктурой. Достаточность ресурсов контролируется в процессе эксплуатации; при необходимости ресурсы увеличиваются или система переносится на отдельный облачный ресурс.

7. Защита информации и резервирование

7.1. Доступ к административным функциям предоставляется ограниченному кругу уполномоченных лиц. Учетные данные не публикуются и не передаются обучающимся.

7.2. Пользовательский трафик защищается TLS. Пароли хранятся с применением стойкого одностороннего хэширования. Для серверов и административных учетных записей применяются индивидуальные учетные данные и меры ограничения доступа.

7.3. Критичные данные подлежат резервному копированию. Конкретная технология, расписание и глубина хранения резервных копий определяются эксплуатационной конфигурацией. До подписания Акта готовности должен быть проверен минимум один сценарий восстановления данных или конфигурации из резервной копии.

7.4. События ошибок и действий, имеющих значение для безопасности и образовательного учета, журналируются в объеме, предусмотренном конфигурацией системы.

8. Технические требования к пользователям

8.1. Для доступа к ЭИОС пользователь использует персональный компьютер, ноутбук, планшет или иное устройство с современным браузером, поддержкой JavaScript, cookies и TLS, а также подключением к сети «Интернет».

8.2. Для синхронных занятий либо оценочных мероприятий, если они предусмотрены программой, пользователю могут потребоваться микрофон, камера и устройства воспроизведения звука. Такие требования доводятся до обучающегося до соответствующего мероприятия.

9. Эксплуатация и актуализация

9.1. Техническое описание пересматривается при изменении основного доменного имени, хостинг-провайдера, места размещения данных, ключевого способа идентификации либо существенного изменения функциональной архитектуры.

9.2. Изменение версий библиотек, фреймворков, операционной системы, базы данных и иных технических компонентов, не меняющее назначение и обязательные функции ЭИОС, не требует утверждения новой редакции настоящего документа.