

УТВЕРЖДЕНО

приказом Генерального директора

ООО «Студия Радмейт»

от 25.08.2026 № РА-03/2026

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

повышения квалификации

**«Применение технологий искусственного интеллекта в
деятельности некоммерческих организаций»**

Объем программы: 24 часа

Форма обучения: заочная

Реализация: исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Краснодар, 2026

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Применение технологий искусственного интеллекта в деятельности некоммерческих организаций» (далее - Программа) разработана ООО «Студия Радмейт» и реализуется специализированным структурным образовательным подразделением RadMate Academy.

1.2. Программа направлена на совершенствование компетенций работников и руководителей некоммерческого сектора по практическому, контролируемому и безопасному применению технологий искусственного интеллекта для решения организационных, аналитических, коммуникационных и операционных задач.

1.3. Нормативную основу Программы составляют:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.03.2025 № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ» (в действующей редакции);
- Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» - в части, применимой к деятельности благотворительных организаций и добровольческих практик;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- локальные нормативные акты ООО «Студия Радмейт», регулирующие образовательную деятельность RadMate Academy.

1.4. Программа не предполагает передачу системам искусственного интеллекта функций, для которых законодательством или внутренними правилами организации требуется профессиональное решение уполномоченного лица. Ключевые выводы и материалы, создаваемые с использованием ИИ, подлежат проверке человеком с учетом характера задачи и допустимого риска.

2. ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРОГРАММЫ

Параметр	Значение
Вид программы	Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации
Наименование	«Применение технологий искусственного интеллекта в деятельности некоммерческих организаций»
Объем	24 часа

Параметр	Значение
Нормативный срок освоения	3 учебных дня; конкретный период обучения устанавливается календарным учебным графиком и приказом о зачислении
Форма обучения	Заочная
Технология реализации	Исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
Язык обучения	Русский
Итоговая аттестация	Комплексное электронное тестирование
Документ при успешном освоении	Удостоверение о повышении квалификации установленного ООО «Студия Радмейт» образца
ЭИОС	RadMate Academy: https://academy.radmate.ru

3. КАТЕГОРИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ И УСЛОВИЯ ПРИЕМА

3.1. К освоению Программы допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование, а также лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

3.2. Рекомендуемая категория слушателей: руководители и сотрудники некоммерческих организаций, благотворительных фондов и социальных проектов; специалисты по коммуникациям, фандрайзингу, аналитике, исследованиям, программной деятельности, документообороту и цифровой трансформации; руководители и координаторы добровольческих проектов.

3.3. Навыки программирования не требуются. Желательно наличие базового опыта работы с офисными и веб-инструментами.

4. ЦЕЛЬ, ЗАДАЧИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

4.1. Цель Программы - совершенствование компетенций по выбору, постановке и безопасной реализации задач с применением современных систем искусственного интеллекта в операционной деятельности НКО.

4.2. Задачи Программы:

- сформировать понимание возможностей, ограничений и типовых ошибок современных систем искусственного интеллекта;
- научиться находить процессы НКО, где применение ИИ может снизить трудоемкость или повысить качество работы;
- освоить практические приемы постановки задач, структурирования контекста и проверки результатов ИИ;
- сформировать правила безопасной работы с данными, включая персональные и конфиденциальные сведения;
- научиться проектировать небольшой пилот внедрения ИИ, устанавливать критерии качества и оценивать фактический эффект.

4.3. В результате освоения Программы слушатель совершенствует следующие профессиональные компетенции:

Код	Компетенция	Область применения
ПК-1	Анализировать процессы НКО и определять задачи, пригодные для применения технологий искусственного интеллекта.	Процессный анализ
ПК-2	Формулировать задания для систем ИИ, предоставлять необходимый контекст и оценивать качество полученных результатов.	Работа с ИИ-инструментами
ПК-3	Организовывать безопасное использование ИИ с учетом персональных данных, конфиденциальной информации, рисков ошибок и необходимости человеческой проверки.	Данные, безопасность и контроль
ПК-4	Проектировать и оценивать пилот внедрения ИИ: цель, процесс, роли, метрики, контроль качества и решение о масштабировании.	Внедрение и оценка эффекта

4.4. По итогам обучения слушатель должен знать: основные типы ИИ-инструментов и их ограничения; типовые сценарии применения в работе НКО; принципы постановки задачи и предоставления контекста; риски фактических ошибок и предвзятости; базовые ограничения при работе с персональными и конфиденциальными данными; подходы к человеческой проверке и оценке качества.

4.5. По итогам обучения слушатель должен уметь: составлять карту потенциальных ИИ-сценариев в НКО; формулировать структурированное задание для модели; создавать и проверять черновики документов, аналитические сводки и коммуникационные материалы; проектировать правила безопасного использования ИИ; формировать план пилота и критерии оценки его эффекта.

5. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№	Раздел / модуль	Всего, ч	Теория	Практика	Аттестация
1	Возможности ИИ и карта задач НКО	5	3	2	-
2	Практическая работа с ИИ в операционных и коммуникационных процессах	6	2	4	-

№	Раздел / модуль	Всего, ч	Теория	Практика	Аттестация
3	Данные, безопасность, качество и человеческий контроль	6	3	3	-
4	Внедрение ИИ: пилот, процессы, метрики и масштабирование	5	2	3	-
5	Итоговая аттестация	2	-	-	2
	ИТОГО	24	10	12	2

Примечание. Теоретические и практические занятия реализуются в электронной форме в ЭИОС RadMate Academy. Для целей учета трудоемкости один час Программы принимается как академический час продолжительностью 45 минут.

6. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Период	Содержание	Часы
1-й учебный день	Модуль 1 - 5 ч; Модуль 2 - 3 ч	8
2-й учебный день	Модуль 2 - 3 ч; Модуль 3 - 5 ч	8
3-й учебный день	Модуль 3 - 1 ч; Модуль 4 - 5 ч; итоговая аттестация - 2 ч	8
Итого		24

Конкретные даты начала и окончания обучения устанавливаются для каждой группы (слушателя) распорядительным актом Общества. При дистанционном обучении допускается индивидуальный темп освоения материалов в пределах установленного периода обучения при сохранении общего объема Программы и последовательности обязательных контрольных мероприятий.

7. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНЫХ МОДУЛЕЙ

7.1. Модуль 1. Возможности ИИ и карта задач НКО (5 часов)

- Что умеют и чего не гарантируют современные генеративные модели. Текст, изображения, поиск, извлечение и структурирование информации.
- Типовые ограничения: ошибки, вымышленные факты, неполный контекст, нестабильность ответа, необходимость проверки.
- Карта процессов НКО: программная деятельность, документооборот, аналитика, исследования, коммуникации, работа с добровольцами, внутренняя операционная деятельность.

- Критерии выбора задачи для ИИ: повторяемость, объем ручной работы, допустимость ошибки, наличие исходных данных и возможность проверки результата.
- Практическая работа: карта из 5-10 потенциальных ИИ-сценариев конкретной НКО с оценкой пользы, риска и сложности внедрения.

7.2. Модуль 2. Практическая работа с ИИ в операционных и коммуникационных процессах (6 часов)

- Постановка задачи: цель, роль, контекст, формат ответа, ограничения и критерии качества.
- Работа с длинными материалами: суммаризация, извлечение фактов, структурирование и сравнение документов.
- Подготовка черновиков: письма, описания проектов, публикации, FAQ, сценарии коммуникации, внутренние регламенты.
- Использование ИИ в исследовательской работе: формирование вопросов, сегментация, первичная классификация и подготовка аналитических гипотез.
- Автоматизация повторяемых задач: шаблоны запросов, цепочки действий, базы знаний и интеграции без углубления в программирование.
- Практическая работа: создание воспроизводимого сценария использования ИИ для одной операционной задачи НКО с шаблоном задания и критериями проверки.

7.3. Модуль 3. Данные, безопасность, качество и человеческий контроль (6 часов)

- Какие данные нельзя бездумно передавать внешнему ИИ-сервису. Персональные, чувствительные и конфиденциальные сведения.
- Минимизация данных, обезличивание, разграничение доступа и выбор допустимого инструмента.
- Риски утечки контекста, неверных выводов, дискриминационных/неэтичных формулировок и подмены профессионального решения.
- Human-in-the-loop: какие результаты должны проверяться человеком и как организовать контроль.
- Фактчекинг, работа с источниками и критериями уверенности.
- Практическая работа: разработка краткого внутреннего правила безопасного использования ИИ для НКО и чек-листа проверки результата.

7.4. Модуль 4. Внедрение ИИ: пилот, процессы, метрики и масштабирование (5 часов)

- От идеи к пилоту: цель, владелец процесса, пользователи, исходная трудоемкость и ожидаемый эффект.
- Описание целевого процесса: где используется ИИ, где остается человеческое решение, какие данные поступают на вход и что является результатом.
- Критерии качества: точность, полнота, время, доля доработки человеком, повторяемость результата.
- Оценка эффекта: экономия времени, скорость подготовки материалов, снижение количества ручных операций, качество и удовлетворенность пользователей.
- Решение о масштабировании: документация процесса, обучение команды, контроль рисков и регулярный пересмотр.

- Практическая работа: паспорт пилота внедрения ИИ в НКО с целями, ролями, процессом, метриками и планом оценки через 2-4 недели.

8. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Электронная информационно-образовательная среда

Программа реализуется исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в ЭИОС RadMate Academy, размещенной по адресу <https://academy.radmate.ru>. ЭИОС обеспечивает персонализированный доступ слушателей к материалам, фиксацию хода обучения, выполнение практических заданий, текущий контроль, итоговую аттестацию, учет и хранение результатов, а также взаимодействие слушателей с педагогическими работниками.

Доступ к ЭИОС осуществляется посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с пользовательских устройств независимо от местонахождения слушателя. Идентификация слушателя осуществляется посредством персональной учетной записи; при итоговой аттестации применяется повторная аутентификация и фиксация параметров сессии в информационной системе.

8.2. Технические требования к слушателю

- компьютер, ноутбук, планшет или иное устройство с современным веб-браузером;
- устойчивое подключение к сети «Интернет»;
- возможность открытия веб-страниц, электронных документов и мультимедийных материалов;
- действующий адрес электронной почты и персональная учетная запись в ЭИОС.

8.3. Кадровые условия

К реализации Программы привлекаются педагогические работники, имеющие образование и (или) квалификацию, соответствующие содержанию преподаваемых модулей, а также практический опыт в области деятельности НКО, цифровой трансформации, применения технологий искусственного интеллекта, аналитики, коммуникаций, управления проектами либо смежных профессиональных областях. Педагогические работники могут состоять в штате Общества либо привлекаться на ином законном основании.

8.4. Учебно-методическое обеспечение

Учебно-методическое обеспечение включает электронные лекционные материалы, демонстрационные сценарии, обезличенные кейсы НКО, шаблоны промптов и рабочих инструкций, чек-листы безопасности и качества, практические задания и оценочные материалы. Конкретный набор используемых ИИ-инструментов может актуализироваться без изменения целей и результатов Программы.

9. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ

9.1. Текущий контроль проводится в электронной форме после освоения соответствующих модулей и направлен на проверку достижения промежуточных результатов обучения.

Модуль	Форма контроля	Критерий
Модуль 1	Карта ИИ-сценариев НКО	Зачет при наличии не менее пяти сценариев с оценкой пользы, риска, данных и проверяемости результата
Модуль 2	Воспроизводимый сценарий работы с ИИ	Зачет при наличии структурированного задания, входных данных, формата результата и критериев проверки
Модуль 3	Правила безопасного использования ИИ	Зачет при отражении требований к данным, ограничениям доступа, человеческой проверке и фактчекингу
Модуль 4	Паспорт пилота внедрения	Зачет при наличии цели, владельца, процесса, метрик, рисков и критериев решения о масштабировании

9.2. Результаты текущего контроля фиксируются в ЭИОС. Неуспешное выполнение текущего задания предполагает его повторное выполнение в порядке, установленном локальными нормативными актами Общества.

10. ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ

10.1. Освоение Программы завершается обязательной итоговой аттестацией в форме комплексного электронного тестирования продолжительностью до 2 академических часов.

10.2. Итоговое тестирование содержит 30 заданий закрытого и ситуационного типа по всем разделам Программы. Задания формируются информационной системой из утвержденного фонда оценочных материалов.

10.3. Результат итоговой аттестации оценивается по системе «зачтено / не зачтено». Оценка «зачтено» выставляется при получении не менее 70% от максимально возможного количества баллов и наличии зачетов по обязательным практическим работам модулей.

10.4. Лицам, успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного Обществом образца. Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию, получившим неудовлетворительный результат, освоившим только часть Программы или отчисленным, выдается справка об обучении (периоде обучения) по установленному Обществом образцу.

11. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

11.1. Ниже приведены типовые задания, отражающие содержание фонда оценочных материалов. Полный утвержденный банк заданий размещается в ЭИОС и может актуализироваться без изменения целей, планируемых результатов и критериев оценивания Программы.

1. Какой признак делает процесс хорошим кандидатом для применения ИИ?
2. Почему результат генеративной модели нельзя автоматически считать достоверным?
3. Какие элементы следует включить в качественную постановку задачи для ИИ?
4. Для чего заранее задавать формат ответа модели?

5. Почему работа с персональными данными требует отдельной оценки допустимости использования ИИ-сервиса?
6. Что означает принцип минимизации данных при работе с ИИ?
7. Для чего нужен человек в контуре проверки результата ИИ?
8. Какие ошибки особенно опасны при подготовке аналитической справки с помощью ИИ?
9. Каким образом можно использовать ИИ для обработки длинного документа?
10. Что следует фиксировать в шаблоне повторяемого ИИ-сценария?
11. Почему один и тот же запрос может давать различающиеся результаты?
12. Какие метрики полезны для оценки пилота ИИ в НКО?
13. Что означает доля доработки результата человеком и почему ее стоит измерять?
14. Когда ИИ-сценарий не следует масштабировать, даже если он экономит время?
15. Какие меры снижают риск передачи лишней конфиденциальной информации модели?
16. Почему необходимо сохранять возможность проверить исходные источники фактов?
17. Какие задачи НКО требуют повышенного человеческого контроля?
18. Что должно быть определено до запуска пилота внедрения ИИ?
19. Каким образом карта процессов помогает выбрать приоритетный ИИ-сценарий?
20. Как проверить, что внедрение ИИ улучшило процесс, а не просто добавило новый инструмент?

11.2. Типовые практические кейсы

Кейс 1. Аналитика обращений

НКО получает несколько сотен обращений в месяц в свободной форме. Необходимо предложить сценарий первичной классификации обращений с использованием ИИ, определить данные на входе, человеческий контроль и критерии качества.

Кейс 2. Коммуникации

Команда фонда тратит много времени на подготовку черновиков писем, публикаций и отчетных описаний. Спроектируйте воспроизводимый ИИ-процесс, который ускоряет подготовку материалов, но сохраняет фактчекинг и финальное решение сотрудника.

Кейс 3. Безопасность

Сотрудник предлагает загружать в публичный ИИ-сервис таблицу с именами благополучателей, контактами и описанием жизненных ситуаций для автоматической подготовки резюме кейсов. Определите риски и предложите безопасную альтернативную организацию процесса.

11.3. Критерии оценки практических работ

Критерий	Описание	Баллы
Полнота	Определены цель, входные данные, действия, результат и контроль	0-2
Безопасность	Учтены риски данных, конфиденциальности и ошибочных выводов	0-2
Проверяемость	Есть понятные критерии качества и человеческой проверки	0-2

Критерий	Описание	Баллы
Практичность	Сценарий можно реализовать в обычной работе НКО	0-2
Измеримость	Предложены показатели для оценки фактического эффекта	0-2

Практическая работа считается выполненной при получении не менее 7 баллов из 10 и отсутствии критического пропуса обязательного элемента задания.

12. МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

При подготовке и актуализации учебных материалов используются действующие нормативные правовые акты Российской Федерации, внутренние методические материалы RadMate Academy, официальная документация применяемых ИИ-сервисов и специально подготовленные или обезличенные практические кейсы некоммерческих организаций.

В связи с быстрым изменением технологий перечень конкретных ИИ-инструментов в учебных материалах может обновляться. Такие обновления не изменяют утвержденные цели, объем, планируемые результаты и критерии итоговой аттестации Программы.

13. ВНУТРЕННЯЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПРОГРАММЫ

Внутренняя оценка качества реализации Программы включает анализ результатов текущего контроля и итоговой аттестации, обратной связи слушателей, доступности и работоспособности ЭИОС, актуальности учебных материалов и соответствия фактической реализации утвержденному учебному плану. По результатам мониторинга содержание материалов и оценочный фонд могут актуализироваться в пределах утвержденных целей, компетенций и объема Программы либо путем утверждения новой редакции Программы.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Программа утверждается распорядительным актом Генерального директора Общества и действует до ее отмены или утверждения новой редакции.

14.2. Реализация Программы допускается после возникновения у Общества права на осуществление образовательной деятельности по подвиду «дополнительное профессиональное образование».

14.3. Изменения, затрагивающие наименование, цели, планируемые результаты, объем, форму итоговой аттестации или иные существенные характеристики Программы, утверждаются в установленном Обществом порядке.